

## **ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕНИИ ИНФОРМАЦИОННО-ДИСКУССИОННОЙ ПЛОЩАДКИ**

Во исполнение приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Депсоцразвития Югры) от 10 ноября 2014 года № 765-р «Об организации информационно-дискуссионной площадки» внедрена форма интерактивного общения сотрудников структурных подразделений и подведомственных учреждений Депсоцразвития Югры с использованием дистанционных технологий (информационно-дискуссионная площадка).

Информационно-дискуссионная площадка как новая форма коллективного информирования и коллективной дискуссии представляет широкие возможности получения целевой информации, обмену лучшим практическим опытом, проведения плодотворных обсуждений, всестороннего рассмотрения актуальных вопросов, поиска дополнительных возможностей для решения проблем, возникающих в профессиональной деятельности, выработки совместных решений.

29 января 2015 года, в соответствии с тематическим планом информационно-дискуссионной площадки на 1-е полугодие 2015 года, состоялась информационно-дискуссионная площадка на тему «Формирование индивидуальной программы предоставления социальных услуг в соответствии со статьей 16 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», модератором которой выступило бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», г. Сургут (далее – Методический центр).

Цель мероприятия – формирование единого подхода к составлению и реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг в соответствии со статьей 16 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Организовано 18 платформ подключения для работы информационно-дискуссионной площадки, на которых присутствовали:

- представители Депсоцразвития Югры (5 человек);
- руководители и специалисты структурных подразделений и подведомственных учреждений Депсоцразвития Югры (137 человек);
- специалисты Методического центра (7 человек);

- слушатели курсов повышения квалификации «Организационно-управленческие основы работы в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры» (20 человек).

К обсуждению были представлены следующие тематические выступления:

**1. Порядок заполнения индивидуальной программы получателей социальных услуг при разных формах социального обслуживания,** выступающий – заведующий социально-реабилитационным отделением филиала бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие», г. п. Федоровский, Сургутский район.

**2. Учет дополнительных платных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания при личном обращении граждан,** выступающий – заведующий социально-реабилитационным отделением филиала бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие», г. п. Белый Яр, Сургутский район.

**3. Определение максимального количества услуг в неделю, месяц по степени индивидуальной потребности гражданина, проживающего в сельской местности (неблагоустроенном жилье), признанного нуждающимся в социальном обслуживании, при подготовке индивидуальной программы,** выступающий – заместитель директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ирида», г. Советский.

**4. Заполнение раздела 10 индивидуальной программы предоставления социальных услуг «Виды социальных услуг» при наличии поставщиков, одновременно оказывающих разные виды социальных услуг (на примере отделения реабилитации инвалидов по зрению бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Городская социальная служба» и бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»),** выступающий – заместитель директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Городская социальная служба», г. Сургут.

**5. Порядок внесения изменений в индивидуальную программу получателей социальных услуг при изменении индивидуальной нуждаемости гражданина,** выступающий – психолог социально-реабилитационного отделения филиала бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие», г. п. Лянтор, Сургутский район.

Живое обсуждение существующих способов составления и реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг позволило выработать единый подход к формированию данной программы. Отдельные предложения, выявленные в ходе дискуссии, были включены представителями Депсоцразвития Югры для дальнейшего рассмотрения на заседаниях рабочих групп.

Встреча завершилась ответами представителей Депсоцразвития Югры на заявленные от учреждений вопросы в блоке «Вопрос-ответ».

Участники информационно-дискуссионной площадки отметили актуальность представленной тематики и оперативность получения квалифицированных ответов.

Первый опыт проведения информационно-дискуссионной площадки позволил увидеть новые возможности повышения профессиональных компетенций сотрудников структурных подразделений и подведомственных учреждений Депсоцразвития Югры в условиях единого информационного пространства.