

Информация о ходе проведения независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, за январь 2015 г.

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 20 января 2014 г. № 37-р «О реализации плана мероприятий по проведению независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры» специалистами бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» в январе 2015 года:

1. Анализ изменений в показателях качества оказания услуг организациями социального обслуживания, утвержденных приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 г. № 995 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания».

2. Подготовлены предложения по показателям оценки качества работы организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и акту оценки показателей качества работы организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

3. Разработан новый инструментарий для проведения независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания стационарного типа: акт оценки показателей качества работы организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, 6 рабочих карт для определения значений отдельных показателей качества работы организаций социального обслуживания стационарного типа, анкета по анализу удовлетворенности получателей услуг качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания (объем 45 л.).

4. Составлен список обученных экспертов из числа представителей общественных объединений и иных негосударственных организаций для привлечения их к проведению независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в 2015 году.