

**Информация о ходе проведения независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, за май 2015 г.**

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 20 января 2014 г. № 37-р «О реализации плана мероприятий по проведению независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры» специалистами бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» в мае 2015 года:

1. Осуществлен сбор контактной информации получателей услуг в организациях социального обслуживания для проведения телефонного опроса (письмо в УСЗН от 05.05.2015 № 165/2).

2. Разослан инструментарий независимой оценки в электронном виде в управления социальной защиты населения и учреждения, подведомственные Депсоцразвития Югры, в которых проводится независимая оценка качества работы (21.05.2015).

3. Составлен и утвержден график проведения независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, Методическим центром развития социального обслуживания на июнь 2015 г. График размещен на официальных сайтах Методического центра развития социального обслуживания и профессионального сообщества «Социальная защита Югры» в разделе «Независимая оценка качества работы организаций, оказывающих социальные услуги». Обновление информации на данных сайтах будет производиться ежемесячно.

4. Направлены обращения в 14 учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры (приложение), по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» для определения результативности обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг.

5. Проведен обучающий семинар «Независимая оценка качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в Ханты-Мансийском

автономном округе – Югре» для членов Общественного совета при Депсоцразвития Югры – экспертов по проведению независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (26 мая 2015, г. Ханты-Мансийск).  
Обучено 6 человек.

**Список учреждений, в которые направлены обращения по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет»**

1. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Городская социальная служба», г. Сургут.
2. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье», г. Сургут.
3. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Апрель», Сургутский район.
4. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр», г. Сургут.
5. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Добрый волшебник», г. Сургут.
6. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие», Сургутский район.
7. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Веста», г. Нефтеюганск.
8. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Детство», г. Нефтеюганск.
9. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота», Нефтеюганский район.
10. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дельфин», Нефтеюганский район.
11. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Анастасия», г. Лангепас.
12. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Виктория», г. Лангепас.

13. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Журавушка», г. Пыть-Ях.

14. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гелиос», г. Пыть-Ях.