

**Информация о ходе проведения независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, за июнь 2015 г.**

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 20 января 2014 г. № 37-р «О реализации плана мероприятий по проведению независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры» специалистами бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» в июне 2015 года:

1. Проведен обучающий семинар-практикум «Независимая оценка качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» для членов Общественного совета при Депсоцразвития Югры и специалистов учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, впервые принимающих участие в независимой оценке качества работы организаций социального обслуживания, в г. Сургуте – 02 июня 2015 года. Обучено 26 человек в заочной (дистанционно) форме. Отчет о проведении семинара направлен в Депсоцразвития Югры (письмо от 08.06.2015 № 202/1).

2. Заключен гражданско-правовой договор на оказание услуг № 0187200001715000579\_250015 от 08.06.2015 с автономной некоммерческой организацией «Социальная экспертиза» (г. Улан-Удэ) по проведению экспертизы деятельности учреждений социального обслуживания, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в рамках независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания.

3. Составлены и утверждены графики проведения независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, Методическим центром развития социального обслуживания на июль–сентябрь 2015 г. Графики размещены на официальных сайтах Методического центра развития социального обслуживания и профессионального

сообщества «Социальная защита Югры» в разделе «Независимая оценка качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».

4. Осуществлены 70 телефонных звонков в 14 учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, с целью определения результативности обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг (потребительский эксперимент – получение телефонной консультации).

5. Осуществлена независимая оценка 13 учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры (приложение). По итогам данной работы подготовлены акты оценки показателей качества работы организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в которые также внесены предложения по улучшению качества работы организаций.

6. Осуществлено 11 командировок с целью проведения независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры (Сургутский район, г. Лангепас, г. Нефтеюганск, Нефтеюганский район).

**Перечень учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры,  
в которых проведена независимая оценка качества работы учреждений  
в июне 2015**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование учреждения/ адрес</b>	<b>Территория</b>	<b>Дата</b>
1.	Комплексный центр социального обслуживания населения « <b>Городская социальная служба</b> »	г. Сургут	10.06
2.	Центр социальной помощи семье и детям « <b>Зазеркалье</b> »		15.06
3.	Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья « <b>Добрый волшебник</b> »		
4.	<b>Геронтологический центр</b>		
5.	Комплексный центр социального обслуживания населения « <b>Виктория</b> »	г. Лангепас	19.06
6.	Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями « <b>Анастасия</b> »		
7.	Комплексный центр социального обслуживания населения « <b>Защита</b> »	г. Нефтеюганск	23.06– 24.06
8.	Центр социальной помощи семье и детям « <b>Веста</b> »		
9.	Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями « <b>Детство</b> »		
10.	Комплексный центр социального обслуживания населения « <b>Забота</b> »	Нефтеюганский район, пгт. Пойковский	26.06
11.	Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями « <b>Дельфин</b> »		
12.	Комплексный центр социального обслуживания населения « <b>Гелиос</b> »	г. Пыть-Ях	29.06
13.	Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями « <b>Журавушка</b> »		