

**Информация о ходе проведения независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, за июль 2015 г.**

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 20 января 2014 г. № 37-р «О реализации плана мероприятий по проведению независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры» специалистами бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» в июне 2015 года:

1. Осуществлен телефонный опрос 97 клиентов 4 учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, об удовлетворенности качеством оказания социальных услуг.

2. Проведено 35 потребительских экспериментов с целью определения результативности обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг.

3. Осуществлена независимая оценка 7 учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры (приложение). По итогам данной работы подготовлены акты оценки показателей качества работы организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в которые также внесены предложения по улучшению качества работы организаций.

4. Осуществлено 8 командировок с целью проведения независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры (г. Сургут, г. Мегион, г. Когалым, г. Радужный).

**Перечень учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры,  
в которых проведена независимая оценка качества работы учреждений  
в июле 2015**

<b>№ п/ п</b>	<b>Наименование учреждения/ адрес</b>	<b>Территория</b>	<b>Дата</b>
1.	Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония»	г. Мегион	03.07
2.	Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина»	г. Когалым	10.07
3.	Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда»		
4.	Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Цветик-семицветик»	г. Радужный	15–17.07
5.	Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства «Альтернатива»		24.07
6.	Социально-оздоровительный центр «Сыновья»	г. Сургут, Сургутский район	
7.	Центр социального обслуживания населения «На Калинке»		31.07