

Информация о ходе проведения независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, за август 2015 г.

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 20 января 2014 г. № 37-р «О реализации плана мероприятий по проведению независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры» специалистами бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» в августе 2015 года:

1. Осуществлен телефонный опрос 64 клиентов 4 учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, об удовлетворенности качеством оказания социальных услуг.

2. Проведено 60 потребительских экспериментов с целью определения результативности обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг.

3. Осуществлена независимая оценка 12 учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры (приложение). По итогам данной работы подготовлены акты оценки показателей качества работы организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в которые также внесены предложения по улучшению качества работы организаций.

4. Осуществлено 6 командировок с целью проведения независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры.

**Перечень учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры,
в которых проведена независимая оценка качества работы учреждений
в августе 2015**

№ п/п	Наименование учреждения/ адрес	Территория	Дата
1.	Комплексный центр социального обслуживания населения « Катарсис »	г. Нягань	10–14.08
2.	Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями « Гармония »		
3.	Комплексный центр социального обслуживания населения « Доброта »	пгт. Октябрьское	
4.	Комплексный центр социального обслуживания населения « Милосердие »	г. Белоярский	
5.	Комплексный центр социального обслуживания населения « Ирида »	г. Советский	17–21.08
6.	Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями « Солнышко »		
7.	Дом-интернат для престарелых и инвалидов « Дарина »		
8.	Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « Берегиня »	п. Пионерский, Советский район	
9.	Комплексный центр социального обслуживания населения « Сфера »	г. Югорск	
10.	Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних « Зина »	г. Урай	25–28.08
11.	Комплексный центр социального обслуживания населения « Импульс »		
12.	Комплексный центр социального обслуживания населения « Фортуна »		