

**Информация о ходе проведения независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, за сентябрь 2015 г.**

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 20 января 2014 г. № 37-р «О реализации плана мероприятий по проведению независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры» специалистами бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» в августе 2015 года:

1. Осуществлен телефонный опрос 166 клиентов 8 учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, об удовлетворенности качеством оказания социальных услуг. Таким образом, в ходе проведения независимой оценки опрошено 1 015 получателей услуг 47 учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, заполнено 107 карт телефонного опроса, из них:

33 карты телефонного опроса получателей услуг по стационарной форме обслуживания;

43 карты телефонного опроса получателей услуг по полустационарной форме обслуживания;

31 карта телефонного опроса получателей услуг по надомной форме обслуживания.

2. Проведено 65 потребительских экспериментов с целью определения результативности обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг.

3. Осуществлена независимая оценка 14 учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры (приложение). По итогам данной работы подготовлены акты оценки показателей качества работы организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в которые также внесены предложения по улучшению качества работы организаций.

Таким образом, специалистами Методического центра проведена независимая оценка 48 учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, согласно Перечню государственных организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры для проведения независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания в 2015 году, утвержденному Общественным советом при Депсоцразвития Югры.

4. Осуществлено 3 командировки с целью проведения независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры (г. Березово, п. Игрим, г. Нижневартовск, пгт. Излучинск, г. Ханты-Мансийск, п. Шапша).

5. На 30.09.2015 предоставлено 47 актов от Объединенной профсоюзной организации работников социальной защиты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и первичных профсоюзных организаций учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, от Общественного Совета при Депсоцразвития Югры – 28 актов и попечительских советов учреждений – 47 актов. Экспертная группа от Методического центра составила 48 актов оценки показателей качества работы организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

4. Сформирован кейс материалов по независимой оценке для организации-оператора по мониторингу оценки качества работы учреждений, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, – автономной некоммерческой организацией «Социальная экспертиза» (г. Улан-Удэ).

5. Разработано техническое задание на разработку научно-методических рекомендаций по оптимизации проведения независимой оценки деятельности учреждений социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

**Перечень учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры,  
в которых проведена независимая оценка качества работы учреждений  
в сентябре 2015**

№ п/п	Наименование учреждения/ адрес	Территория	Дата
1.	Комплексный центр социального обслуживания населения «Альянс»	п. Березово	02–04.09
2.	Центр социальной помощи семье и детям «Росток»	п. Игрим, Берёзовский район	
3.	Комплексный центр социального обслуживания населения «Диалог»	г. Нижневартовск	07–11.09
4.	Центр социальной помощи семье и детям «Кардея»	г. Нижневартовск	
5.	Комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга»	п. Излучинск, Нижневартовский район	
6.	<b>Психоневрологический интернат</b>		
7.	Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Таукси»	г. Нижневартовск	
8.	Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Отрада»		
9.	Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов «Луч»		
10.	Центр социальной адаптации «Феникс»		
11.	Комплексный центр социального обслуживания населения «Светлана»	г. Ханты-Мансийск	16–18.09
12.	Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Уют»	Ханты-Мансийский район, д. Шапша	
13.	Центр социальной помощи семье и детям «Вега»	г. Ханты-Мансийск	
14.	Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик»	г. Ханты-Мансийск	