

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)**

ПРИКАЗ

«09» ~~февраля~~ февраля 2017 г.
г. Ханты-Мансийск

№ 179 -р

Об организации проведения
информационно-разъяснительной кампании
о проведении независимой оценки качества
оказания социальных услуг

Во исполнение пункта 4 Перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам пленарного заседания Общероссийского народного фронта «Форум действий» 22 ноября 2016 года № Пр-2563,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий информационно-разъяснительной кампании для населения о проведении независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (формах участия граждан в ее проведении) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее – План мероприятий), согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Директорам учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры:

2.1. назначить лиц, ответственных за исполнение Плана мероприятий;

2.2. представлять в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» 2 раза в год (до 15 июля, до 15 декабря) информацию о ходе реализации Плана мероприятий в соответствии с приложением 2 к настоящему приказу.

3. Начальникам управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры взять под личный контроль исполнение курируемыми учреждениями социального обслуживания Плана мероприятий, своевременное представление отчетной информации в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

4. Бюджетному учреждению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» представлять 2 раза в год (до 20 июля, до 20 декабря) в отдел развития материально-технической базы и обеспечения

комплексной безопасности управления социального обслуживания населения Депсоцразвития Югры, а также на электронный адрес PiniginaOV@dtszhmao.ru, сводную информацию о ходе реализации Плана мероприятий в соответствии с приложением 3 к настоящему приказу.

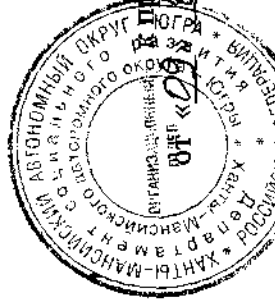
5. Отделу развития материально-технической базы и обеспечения комплексной безопасности Депсоцразвития Югры размещать информацию о ходе исполнения Плана мероприятий на официальном сайте Депсоцразвития Югры, официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) 2 раза в год (до 15 июля, до 15 декабря).

6. Контроль за исполнением приказа возложить на начальника управления социального обслуживания населения Т.А.Пономареву.

Директор



М.Г. Краско



Приложение 1
 Приказу Депсоцразвития Югры
 от «09» февраля 2017 г. № 119-Р

План

мероприятий информационно-разъяснительной кампании для населения в проведении независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (формах участия граждан в ее проведении) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

| № п/п | Наименование мероприятия | Срок исполнения | Ответственные исполнители |
|-------|---|---|--|
| 1. | Обеспечение участия в независимой оценке качества оказания услуг организациями (государственными, негосударственными), оказывающими услуги в сфере социального обслуживания, граждан – получателей услуг, представителей Общественного совета при Депсоцразвития Югры, почетельских (общественных, наблюдательных) советов организаций, общественных организаций и объединений, экспертов и профессиональных сообществ, средств массовой информации | до 1 декабря 2017 года, (далее – ежегодно) | методический центр развития социального обслуживания (Бодак А.В.); отдел анализа, прогнозирования и сопровождения государственных программ (Мингалева Н.В.); руководители управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры; руководители организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания |
| 2. | Обеспечение участия граждан и специалистов Депсоцразвития Югры, организаций сферы социального обслуживания в обсуждении информации о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями (государственными, негосударственными) в сфере социального обслуживания, посредством | до 20 ноября 2017 года, (далее – ежегодно) | методический центр развития социального обслуживания (Бодак А.В.); руководители управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры; руководители организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания |

| | | | |
|----|--|---|---|
| | краудсорсинговых проектов на площадке в сети Интернет www.sgowdigra.ru | | методический центр развития социального обслуживания (Бодак А.В.); отдел анализа, прогнозирования и сопровождения государственных программ (Мингалева Н.В.); отдел развития материально – технической базы и обеспечения комплексной безопасности (Ульянов А.К.); отдел организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Делсоцразвития Югры (Мальчевская А.Н.); отдел организации социального обслуживания семьи и детей (Красноусов Е.В.) |
| 3. | Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями (государственными, негосударственными), оказывающими услуги в сфере социального обслуживания, на заседаниях Общественного совета при Делсоцразвития Югры с участием представителей средств массовой информации и общественности | до 1 декабря 2017 года, (далее – ежегодно) | начальник управления социального обслуживания населения (Пономарева Т.А.); методический центр развития социального обслуживания (Бодак А.В.); отдел развития материально – технической базы и обеспечения комплексной безопасности (Ульянов А.К.); отдел организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Делсоцразвития Югры (Мальчевская А.Н.); |
| 4. | Участие (по согласованию) в рассмотрении результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями (государственными, негосударственными), оказывающими услуги в сфере социального обслуживания, на площадке Общественной палаты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры с участием представителей средств массовой информации и общественности | до 25 декабря 2017 года, (далее – ежегодно) | начальник управления социального обслуживания населения (Пономарева Т.А.); методический центр развития социального обслуживания (Бодак А.В.); отдел развития материально – технической базы и обеспечения комплексной безопасности (Ульянов А.К.); отдел организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Делсоцразвития Югры (Мальчевская А.Н.); |

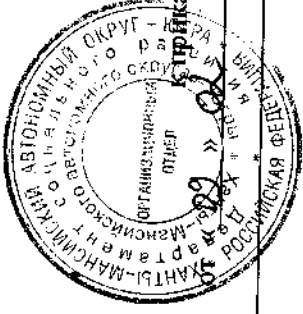
| | | | |
|----|--|---|--|
| | | | <p>отдел организации социального обслуживания семьи и детей (Красноусов Е.В.) руководители управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры; руководители организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания</p> |
| 5. | <p>Освещение информации по вопросам независимой оценки качества оказания услуг (формах участия граждан в ее проведении) в программах окружной телерадиокомпании «Югра» (радио- и телепрограммах)</p> | <p>до 1 декабря 2017 года, (далее – ежегодно)</p> | <p>начальник управления социального обслуживания населения (Пономарева Т.А.) (участие в программах); методический центр развития социального обслуживания (Бодак А.В.); отдел развития материально – технической базы и обеспечения комплексной безопасности (Ульянов А.К.); отдел анализа, прогнозирования и сопровождения государственных программ (Мингалева Н.В.); отдел организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Депсоцразвития Югры (Мальчевская А.Н.); отдел организации социального обслуживания семьи и детей (Красноусов Е.В.)</p> |
| 6. | <p>Освещение информации по вопросам независимой оценки качества (формах участия</p> | <p>до 1 декабря 2017 года,</p> | <p>методический центр развития социального обслуживания (Бодак А.В.);</p> |

| | | | |
|----|---|--|---|
| | граждан в ее проведении) в муниципальных средствах массовой информации (печатных и электронных) | (далее - ежегодно) | руководители управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры |
| 7. | Подготовка информационно-разъяснительных статей (со ссылкой на официальный сайт Депсоцразвития Югры) по вопросам независимой оценки качества (формах участия граждан в ее проведении) для размещения в периодических изданиях ОАО «Издательский Дом «Новости Югры» (газеты «Новости Югры», «Сургутская трибуна», «Местное время» и др.) | до 20 ноября 2017 года (далее - ежегодно) | методический центр развития социального обслуживания (Бодак А.В.); руководители управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры; руководители организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания |
| 8. | Проведение видеоселекторных совещаний с руководителями организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, по вопросам независимой оценки качества (формах участия граждан в ее проведении) | до 20 ноября 2017 года (далее - ежегодно) | начальник управления социального обслуживания населения (Пономарева Т.А.); методический центр развития социального обслуживания (Бодак А.В.); отдел развития материально – технической базы и обеспечения комплексной безопасности (Ульянов А.К.); отдел анализа, прогнозирования и сопровождения государственных программ (Мингалева Н.В.); отдел организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Депсоцразвития Югры (Мальчевская А.Н.); отдел организации социального обслуживания семьи и детей (Красноусов Е.В.) |

| | | | |
|-----|--|---|--|
| 9. | <p>Проведение заседаний Попечительских (наблюдательных) советов (в т.ч. внеочередных) в организациях, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, по вопросам независимой оценки качества (формах участия граждан в ее проведении)</p> | <p>до 20 ноября 2017 года (далее - ежегодно)</p> | <p>руководители управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры; руководители организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания</p> |
| 10. | <p>Проведение информационно-разъяснительной работы с получателями социальных услуг по вопросам проведения независимой оценки качества (формах участия граждан в ее проведении) на занятиях программы бесплатного обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста»</p> | <p>постоянно</p> | <p>руководители управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры; руководители организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания</p> |
| 11. | <p>Проведение «круглых столов» с представителями общественных, некоммерческих организаций, оказывающих населению услуги в сфере социального обслуживания по вопросам проведения независимой оценки качества (формах участия граждан в ее проведении)</p> | <p>до 20 ноября 2017 года, (далее – ежегодно)</p> | <p>методический центр развития социального обслуживания (Бодак А.В.); отдел развития материально – технической базы и обеспечения комплексной безопасности (Ульянов А.К.); отдел организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Депсоцразвития Югры (Мальчевская А.Н.); отдел организации социального обслуживания семьи и детей (Красноусов Е.В.) руководители управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры, руководители организаций, оказывающих услуги в сфере социального</p> |

| | | | |
|-----|---|--|--|
| | | обслуживания | |
| 12. | Проведение информационно-разъяснительной кампании в организациях сферы социального обслуживания в форме стендовых выставок, презентаций, в том числе распространение информационно-раздаточного материала (с указанием электронной ссылки на официальный сайт Депсоцразвития Югры); буклетов, памяток и т.д. о проведении независимой оценки качества работы (формах участия граждан в ее проведении) | ежегодно | методический центр развития социального обслуживания (Бодак А.В.); руководители управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры, руководители организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания |
| 13. | Проведение социологического опроса населения о степени удовлетворенности информационно-разъяснительной работой о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания | до 20 ноября 2017 года, (далее - ежегодно) | методический центр развития социального обслуживания (Бодак А.В.) |
| 14. | Подготовка информационно-разъяснительных статей (со ссылкой на официальный сайт Депсоцразвития Югры) для размещения в сети Интернет: на сайте Регионального информационного центра «Югра»; на сайте информационного агентства «Югра-Информ»; в официальной группе Депсоцразвития Югры «Социальное обслуживание Югры», в «ВКонтакте» | до 20 ноября 2017 года, (далее – ежегодно) | методический центр развития социального обслуживания (Бодак А.В.); отдел развития материально – технической базы и обеспечения комплексной безопасности (Ульянов А.К.); руководители управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры; руководители организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания |
| 15. | Размещение информационно-разъяснительных | | методический центр развития |

| | | |
|--|--|--|
| <p>(в т.ч. анонсных) материалов о независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (формах участия граждан в ее проведении):</p> <ul style="list-style-type: none"> - на официальном сайте Депсоцразвития Югры, - сайте Методического центра развития социального обслуживания «Профессиональное сообщество Югры»; - сайтах организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (новостной раздел); - официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) (новостной раздел) | <p>до 15 декабря 2017 года, (далее – ежегодно)</p> | <p>социального обслуживания (Бодак А.В.);</p> <p>отдел развития материально-технической базы и обеспечения комплексной безопасности (Ульянов А.К.);</p> <p>руководители управлений социальной защиты населения;</p> <p>руководители организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания</p> |
|--|--|--|



Приложение 2
 к Приказу Депсоцразвития Югры
 2017 года № 119-р

| | |
|---|---|
| <p>Куда представляется: бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа Югры «Методический центр развития социального обслуживания», в т.ч. на электронный адрес: NOK-surgut@dtsznhmao.ru</p> | <p>Представляют: руководители учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры Срок представления: 2 раза в год (до 5 июля, до 5 декабря)</p> |
|---|---|

_____ (наименование учреждения)

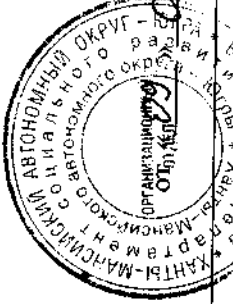
Информация об исполнении Плана мероприятий информационно-разъяснительной кампании для населения для населения о проведении независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (формах участия граждан в ее проведении) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

_____ (за _____ период)

| № п/п | Наименование мероприятия | Дата исполнения | Информация о результатах |
|-------|--------------------------|-----------------|--------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| | | | |
| | | | |

Исполнитель: _____
 должность _____
 Ф.И.О., _____
 и/тел.: 8 (____) _____

Приложение 3
к приказу Депсоцразвития Югры
2017 года № 119-р



| | |
|--|--|
| <p>Куда представляется: отдел развития материально-технической базы и обеспечения комплексной безопасности Управления социального обслуживания населения Депсоцразвития Югры и электронный адрес PiniginaOV@dtsznhmao.ru</p> | <p>Представляет: бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа Югры «Методический Центр развития социального обслуживания» Срок представления: 2 раза в год (до 10 июля, до 10 декабря)</p> |
|--|--|

Информация об исполнении Плана мероприятий

информационно-разъяснительной кампании для населения о проведении независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (формах участия граждан в ее проведении) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

_____ (за _____ период)

| № п/п | Наименование мероприятия | Информация о количественных/качественных результатах |
|-------|--------------------------|--|
| 1 | 2 | 3 |
| | | |
| | | |

Исполнитель:
Должность
Ф.И.О.,
к/тел.: 8 () _____