

Опросник сопровождающего организованной группы детей, выезжающих на отдых и оздоровление «Оценка качества оказываемых услуг по организации отдыха и оздоровления детей»

(название оздоровительного учреждения)

Группа детей в количестве _____ человек из _____

(название учреждения, подведомственного Депсоцразвития Югры, направляющего детей на отдых и оздоровление)

Период смены с _____ по _____.

№ п/п	Наименование услуги	Комментарий к положительной оценке (обязательно к заполнению)	Оценка		Комментарий к отрицательной оценке (обязательно к заполнению)
			Положительная	Отрицательная	
1.	Организация проезда к месту отдыха и обратно				
1.1	Доставка групп детей к месту отдыха и оздоровления (авиа/железнодорожный проезд)				
1.2	Транзитное обслуживание в аэропортах / железнодорожных вокзалах				
1.3	Организация доставки групп детей в оздоровительное учреждение и обратно				
1.4	Организация приёма/отправления групп детей				
2.	Обеспечение охраны правопорядка и комплексной безопасности				
2.1	Качество организации комплексной безопасности детей в период оздоровительной смены				
2.2	Обеспечение круглосуточной охраны оздоровительного учреждения				
2.3	Наличие и качество необходимого спасательного оборудования на пляже				
2.4	Обеспечение спасательной службы на воде (инструкторы, медицинский работник)				
3.	Территория детского оздоровительного учреждения				
3.1	Качество инфраструктуры (состояние зданий, помещений, сооружений)				

3.2	Наличие и качество плоскостных физкультурно-спортивных сооружений, игровых комплексов, открытых площадок для проведения культурно-массовых мероприятий, отрядных мест, теневых навесов и др.			
4.	Условия размещения			
4.1	Наличие и качество необходимой мебели в жилой комнате			
4.2	Наличие и качество комплекта постельных принадлежностей и полотенец			
4.3	Качество оборудования санитарных комнат			
4.4	Наличие бытовых помещений и качество предоставляемого оборудования			
4.5	Наличие горячей/холодной воды (бесперебойной подачи воды)			
4.6	Организация уборки жилых помещений, смена постельного белья и полотенец			
5.	Организация питания и питьевого режима			
5.1	Качество обслуживания			
5.2	Качество питания (разнообразие блюд, наличие фруктов, овощей, масса порций)			
5.3	Обеспечение питьевого режима			
6.	Организация медицинских услуг			
6.1	Наличие и комплектация медицинского кабинета, изолятора			
6.2	Обеспечение своевременного оказания медицинской помощи			
6.3	Наблюдение за состоянием здоровья детей, проведение консультаций и бесед по вопросам здорового образа жизни			
6.4	Качество оказания медицинских, лечебных процедур			
7.	Программное обеспечение			
7.1	Качество организации программных мероприятий, системность их проведения			
7.2	Степень вовлеченности детей в мероприятия смены			
7.3	Качество организации и проведения экскурсий			
8.	Кадровое обеспечение (педагогический и вожатский составы)			
8.1	Уровень психолого-педагогической подготовки к работе с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации			
8.2	Взаимоотношения педагогического и вожатского состава с детьми			
9.	Выводы, предложения, рекомендации:			

(подпись)

(подпись)

(Ф.И.О. сопровождающего)

(Ф.И.О. директора учреждения)

Сводная таблица по оздоровительным процедурам

№ п/п	Ф.И.О. ребёнка	Наименование лечебных и оздоровительных процедур/ Количество предоставленных услуг										
		ЛФК	Массаж	Фиточай	Грязелечение	Ингаляции	Магнит	КУФ	Солевая комната	Бассейн	Сауна	Другое
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.	Иванов И.И.	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	-

*строка, выделенная жирным шрифтом, является образцом для заполнения. Графы по наименованию процедур могут изменяться в зависимости от фактически пройденных процедур.