

Опросник сопровождающего организованной группы детей, выезжающих на отдых и оздоровление «Оценка качества оказываемых услуг по организации отдыха и оздоровления детей»

(название туристического лагеря/смены)

Группа детей в количестве _____ человек из _____

(название учреждения, подведомственного Депсоцразвития Югры, направляющего детей на отдых и оздоровление)

Период смены с _____ по _____.

| № п/п | Наименование услуги | Комментарий к положительной оценке (обязательно к заполнению) | Оценка | | Комментарий к отрицательной оценке (обязательно к заполнению) |
|----------|--|--|---------------|---------------|--|
| | | | Положительная | Отрицательная | |
| 1. | Организация проезда к месту отдыха и обратно | | | | |
| 1.1 | Доставка групп детей к месту отдыха и оздоровления (авиа/железнодорожный проезд) | | | | |
| 1.2 | Транзитное обслуживание в аэропортах / железнодорожных вокзалах | | | | |
| 1.3 | Организация доставки групп детей к месту проведения туристической смены и обратно | | | | |
| 1.4 | Организация приёма/отправления групп детей | | | | |
| 2. | Обеспечение охраны правопорядка и комплексной безопасности | | | | |
| 2.1 | Качество организации комплексной безопасности детей в период прохождения туристической смены | | | | |
| 2.2 | Обеспечение круглосуточной охраны | | | | |

| | | | | |
|-----|---|--|--|--|
| 3. | Обустройство палаточного лагеря (смены) | | | |
| 3.1 | Зонирование (обустройство) временной стоянки (для передвижного лагеря) | | | |
| 3.2 | Обустройство территории палаточного лагеря (для неподвижного) | | | |
| 3.3 | Условия размещения (качество и состояние предлагаемых удобств) | | | |
| 3.4 | Качество условий для соблюдения детьми норм личной гигиены, включая организацию банных дней | | | |
| 3.5 | Качество предоставленного снаряжения, оборудования | | | |
| 3.6 | Наличие и качество игрового и спортивного инвентаря | | | |
| 4. | Организация питьевого режима | | | |
| 4.1 | Обеспечение питьевого режима на территории палаточного лагеря | | | |
| 4.2 | Организация питьевого режима во время передвижения детей по маршрутам | | | |
| 5. | Организация питания | | | |
| 5.1 | Качество питания (разнообразие блюд, наличие фруктов, овощей, масса порций) | | | |
| 5.2 | Оборудование кухни (качество столовой посуды, столовых приборов, ёмкостей для общего пользования) | | | |
| 5.3 | Санитарное состояние и содержание пищеблока | | | |
| 6. | Организация медицинских услуг | | | |
| 6.1 | Комплектация медицинского пункта | | | |
| 6.2 | Организация работы медицинского персонала либо ответственного лица, прошедшего специальную подготовку по оказанию первой помощи | | | |
| 7. | Программное обеспечение | | | |
| 7.1 | Качество организации физкультурно-оздоровительной работы и досуга детей | | | |
| 7.2 | Качество организации туристско-спортивных мероприятий | | | |
| 7.3 | Качество обучения детей навыкам работы с туристским оборудованием, жизни в полевых условиях | | | |
| 7.4 | Качество организации и проведения экскурсий | | | |

| | | | | |
|-----|--|--|--|--|
| 8. | Кадровое обеспечение | | | |
| 8.1 | Уровень психолого-педагогической подготовки к работе с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации | | | |
| 8.2 | Уровень подготовки инструкторов | | | |
| 8.3 | Взаимоотношения педагогического и вожатского состава с детьми | | | |
| 9. | Выводы, предложения, рекомендации: | | | |

Дата _____

(подпись)

(Ф.И.О. сопровождающего)

(подпись)

(Ф.И.О. директора учреждения)