

Механизмы социального сопровождения семей с детьми

№ п/п	Наименование	Описание	Основание
1. Организационно-правовые механизмы и нормативно-правовые документы			
1	Порядок организации работы по социальному сопровождению граждан	Порядок определяет основные понятия, цель, задачи, принципы социального сопровождения граждан, алгоритм действий при осуществлении социального сопровождения	Приказ Депсоцразвития Югры от 31.07.2015 № 537-р "Об организации работы по социальному сопровождению"
2	Алгоритм действий организаций социального обслуживания при осуществлении социального сопровождения	Алгоритм определяет последовательность действий и полномочия субъектов социального сопровождения и сроки их выполнения	Приказ Депсоцразвития Югры от 21.06.2016 № 422-р "Об утверждении и внедрении модельной программы социального сопровождения семей с детьми"
3	Заявление на социальное обслуживание	Заявление подается членом семьи (гражданином или его законным представителем, или иными гражданами, обратившимися в интересах гражданина, или государственными органами, органами местного самоуправления, общественными объединениями) в организацию социального обслуживания на этапе регистрации. В заявлении указываются виды социальных услуг, в которых нуждается гражданин, виды помощи, в которых нуждаются члены семьи, а также обстоятельства нуждаемости в социальном обслуживании. Документ включает согласие гражданина на обработку персональных данных. Заявление в обязательном порядке регистрируется в организации социального обслуживания в журнале регистрации заявлений	Приказ Депсоцразвития Югры от 12.07.2017 № 622-р "Об утверждении типовых документов по социальному сопровождению семей с детьми"
4	Акт обследования материальных и жилищно-бытовых условий семьи, нуждающейся в социальном обслуживании	Акт заполняется специалистом организации социального обслуживания на этапе выявления проблемы семьи. Документ включает информацию о категории семьи, обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, показателях нуждаемости семьи в социальном сопровождении, сведения о членах семьи, жилищных условиях, психологическом климате в семье, материальном положении семьи. Также документ содержит заключение комиссии по итогам проведения оценки потребности в социальном обслуживании, в котором указываются рекомендуемые уровень социального сопровождения семьи, форма социального сопровождения семьи, виды социальных услуг и иной помощи	Приказ Депсоцразвития Югры от 12.07.2017 № 622-р "Об утверждении типовых документов по социальному сопровождению семей с детьми"

5	Договор о социальном обслуживании семьи с детьми	Договор заключается между руководителем организации социального обслуживания (исполнитель) и гражданином, представляющим семью (заказчик), на этапе составления ИПССС. Предметом договора является осуществление социального обслуживания в отношении гражданина и членов его семьи, включающее предоставление социальных услуг и социальное сопровождение (с указанием реквизитов индивидуальных программ предоставления социальных услуг, ИПССС для каждого члена семьи)	Приказ Депсоцразвития Югры от 12.07.2017 № 622-р "Об утверждении типовых документов по социальному сопровождению семей с детьми"
6	Индивидуальная программа предоставления социальных услуг	ИППСУ утверждается комиссией по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании. Содержит формы социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам). По итогам выполнения ИППСУ заполняются разделы «Заключение о выполнении ИППСУ», «Рекомендации»	Приказ Депсоцразвития Югры от 12.07.2017 № 622-р "Об утверждении типовых документов по социальному сопровождению семей с детьми"
7	Индивидуальная программа социального сопровождения семьи с детьми	ИПССС составляется куратором семьи при участии членов семьи. Содержит сведения о членах семьи, сроке выполнения ИПССС, уровне социального сопровождения семьи, информацию о причине/обстоятельствах обращения заявителя/семьи, план мероприятий по социальному сопровождению (с указанием задачи, содержания, сроков реализации, места проведения мероприятий, лиц, ответственных за их исполнение). Документ предусматривает возможность заполнения данных промежуточного контроля результативности, оценки эффективности проведенных мероприятий, о результатах социального сопровождения семьи. По итогам выполнения ИПССС заполняются разделы «Заключение о выполнении/продолжении социального сопровождения семьи», «Рекомендации семье»	Приказ Депсоцразвития Югры от 12.07.2017 № 622-р "Об утверждении типовых документов по социальному сопровождению семей с детьми"
8	Положение о службе социального сопровождения семей с детьми	Документ предназначен для использования в организациях социального обслуживания, в которых созданы службы социального сопровождения семей с детьми. Включает нормативно-правовые основания, цель, задачи, основные принципы и основные функции деятельности службы, порядок организации деятельности, права и обязанности специалистов службы	Приказ Депсоцразвития Югры от 12.07.2017 № 622-р "Об утверждении типовых документов по социальному сопровождению семей с детьми"
9	Положение о межведомственной рабочей группе по социальному сопровождению семей с детьми	Документ предназначен для использования в УСЗН, в которых созданы рабочие группы по социальному сопровождению семей с детьми. Включает нормативно-правовые основания, цель, задачи, основные функции деятельности рабочей группы, полномочия и порядок организации деятельности рабочей группы	Приказ Депсоцразвития Югры от 12.07.2017 № 622-р "Об утверждении типовых документов по социальному сопровождению семей с детьми"

10	Положение о рабочей группе по внедрению модельной программы социального сопровождения семей с детьми	Документ действует на период внедрения модельной программы социального сопровождения семей с детьми в автономном округе. Включает цель и задачи, права, состав и организацию деятельности, организационно-техническое обеспечение деятельности рабочей группы	Приказ Депсоцразвития Югры от 23.06.2017 № 559-р "О создании рабочей группы по внедрению модельной программы социального сопровождения семей с детьми"
11	Организационно-управленческие модели социального сопровождения семей с детьми	Организационно-управленческие модели социального сопровождения семей с детьми, выработанные пилотными площадками в ходе внедрения модельной программы: 1) организация службы социального сопровождения семей с детьми в учреждении социального обслуживания на базе отделений учреждения, координация и контроль процесса социального сопровождения осуществляется на уровне учреждения социального обслуживания; 2) организация службы социального сопровождения семей с детьми в учреждениях социального обслуживания на базе отделений в учреждениях, координация и контроль процесса социального сопровождения на уровне управления социальной защиты населения; 3) организация социального сопровождения семей с детьми осуществляется на базе отделений в учреждении социального обслуживания, координация процесса социального сопровождения семей с детьми осуществляется на уровне учреждения, контроль – на уровне управления социальной защиты населения; 4) интеграция деятельности учреждения по социальному сопровождению в систему предоставления услуг ранней помощи детям и их семьям на базе организаций здравоохранения	Социальное сопровождение семей с детьми в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре : / авт.-сост. Е. С. Титаренко, Д. Г. Инчоль. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2017. – 97 с.
2. Механизмы управления качеством			
12	Межведомственная рабочая группа по социальному сопровождению	Коллегиальный координационный орган при управлении социальной защиты населения Депсоцразвития Югры. В состав рабочей группы входят руководители и специалисты УСЗН, учреждений социального обслуживания, здравоохранения, образования, культуры и спорта, представители исполнительных органов государственной власти автономного округа, органов местного самоуправления муниципальных образований, общественных и иных организаций, осуществляющих взаимодействие по вопросам социального сопровождения семей с детьми (персонально и по согласованию)	Приказ Депсоцразвития Югры от 12.07.2017 № 622-р "Об утверждении типовых документов по социальному сопровождению семей с детьми"

13	Мониторинг оценки эффективности и результативности социального сопровождения семей с детьми	Предназначен для оценки эффективности и результативности социального сопровождения семей с детьми в муниципальных образованиях автономного округа. Данные мониторинга заполняются ежеквартально. Мониторинг включает два направления: 1) анкетирование граждан, в отношении семей которых завершена реализация мероприятий ИПССС в соответствии с уровнем социального сопровождения за отчетный период; 2) мониторинг оценки эффективности и результативности социального сопровождения в учреждениях социального обслуживания	Приказ Депсоцразвития Югры от 19.05.2017 № 452-р "О порядке организации и проведения мониторинга оценки эффективности и результативности социального сопровождения семей с детьми"
14	Социальный консилиум	Коллегиальный орган учреждения, обеспечивающий координацию деятельности служб и отделений по реализации ИППСУ, ИПССС в отношении семей и детей, осуществления контроля за их выполнением и оценки эффективности проведенных мероприятий	Локальные документы учреждений социального обслуживания
15	Реабилитационный совет	Коллегиальный орган учреждения, обеспечивающий принятие коллективного решения по вопросам организации и проведения индивидуальной программы реабилитации гражданина (ИПРА для детей-инвалидов, ИПР для несовершеннолетних, состоящих на учете в ТКДНиЗП), а также координацию деятельности специалистов учреждения по реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации	Локальные документы учреждений социального обслуживания
3. Механизмы информационного взаимодействия			
16	Автоматизированная информационная система «Банк данных семей и детей, находящихся в социально опасном положении» (АИС БДСД)	АИС предназначена для учета информации о семьях с детьми, находящихся в социально опасном положении, причинах и условиях, способствующих возникновению фактов семейного неблагополучия, а также комплекса мероприятий субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по их устранению	Распоряжение заместителя Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 21.04.2014 № 87-р "О порядке формирования и ведения единого банка данных семей и детей, проживающих в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре, находящихся в социально опасном положении"
17	Автоматизированная информационная система "Реестр поставщиков и регистр получателей социальных услуг" (АИС РППСУ)	АИС предназначена для учета обслуживаемых лиц и предоставленных услуг в учреждении социального обслуживания. Позволяет формировать и вести реестр поставщиков социальных услуг, регистр получателей социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры; вести сведения о предоставленных социальных услугах	

18	Информационная кампания в средствах массовой информации	Спланированный комплекс взаимосвязанных коммуникационных действий, специально разработанных для информирования граждан, нуждающихся в получении социального обслуживания, муниципального сообщества о видах социальных услуг и иной необходимой помощи, предоставляемых семьям с детьми. Может включать: сюжеты и публикации в СМИ; листовки, прямые почтовые рассылки, средства наглядной агитации; круглые столы; рекламные акции и др.	
19	Информационно-дискуссионная площадка	Дистанционная форма проведения дистанционного общения специалистов (в режиме видеоконференцсвязи), в целях осуществления информационного взаимодействия структурных подразделений и учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры	Приказ Депсоцразвития Югры от 10.11.2014 № 765-р "Об организации информационно-дискуссионной площадки"
20	Информационный запрос (в электронном/бумажном виде)	Выполняется между организациями, реализующими полномочия в сфере социального обслуживания. Информационный запрос включает: наименование запрашивающего органа; краткое изложение сути запроса со ссылками на действующее законодательство и указанием рассматриваемого периода, а также иные сведения, необходимые для исполнения	Постановление Правительства ХМАО - Югры от 31.10.2014 № 394-п "О Регламенте межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в связи с реализацией полномочий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в сфере социального обслуживания"
21	Прикладное программное обеспечение «Автоматизированная система обработки информации» (ППО АСОИ)	ППО АСОИ предназначена для автоматизации процессов обработки информации о гражданах, процессов назначения пособий, выплат и контроля принимаемых решений об оказании мер социальной поддержки, управления информационным обменом с внешними организациями	Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 29.10.2010 № 283-п "Об уполномоченной организации Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по организации предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием электронной карты"
22	Рабочие встречи с потенциальными и актуальными социальными партнерами	Организация официальных встреч, совещаний, семинаров представителей организаций системы социальной защиты с социальными партнерами по вопросам социального сопровождения семей с детьми	БУ "Гармония", Мегион, БУ "Зазеркалье", Сургут

23	Раздел «Социальное сопровождение» на официальных сайтах учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры	Разделы «Социальное сопровождение» на сайтах учреждений социального обслуживания являются составным элементом системы информационного обеспечения деятельности органов исполнительной власти и организаций, занятых в системе социального сопровождения семей с детьми в муниципальных образованиях автономного округа. К задачам данного раздела относятся: 1) информирование населения о системе социального сопровождения семей с детьми в автономном округе (муниципальном образовании); 2) аккумуляция и распространение опыта социального сопровождения семей с детьми	П. 6 Плана мероприятий выполнения Комплекса мер по внедрению модельной программы социального сопровождения семей с детьми в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре, утвержденного приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2016 № 626-р "Об организации работы"
24	Реестр благополучателей	Перечень граждан, в том числе малообеспеченных семей с детьми, проживающих на территории муниципального образования, нуждающихся в благотворительных пожертвованиях от благотворителей, помощи от добровольцев (с указанием видов необходимой помощи). Реестр размещается на официальном сайте учреждения социального обслуживания	П. 12 Плана мероприятий выполнения Комплекса мер по внедрению модельной программы социального сопровождения семей с детьми в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре, утвержденного приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2016 № 626-р "Об организации работы"
25	Реестр благотворителей	Перечень физических, юридических лиц, желающих оказать поддержку гражданам, нуждающимся в получении социальной поддержки, в том числе малообеспеченным семьям с детьми. Реестр размещается на официальном сайте учреждения социального обслуживания	П. 12 Плана мероприятий выполнения Комплекса мер по внедрению модельной программы социального сопровождения семей с детьми в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре, утвержденного приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2016 № 626-р "Об организации работы"
26	"Электронный буклет"	Электронная версия рекламного проспекта, непериодического листового издания, предназначенного для краткого и информативного донесения до читателя актуальной информации об аспектах деятельности организации социального обслуживания. Электронный буклет размещается на официальном сайте организации социального обслуживания	БУ "Гармония", Мегион (http://gar86.tmweb.ru/about/activity/132/)

27	Офлайн консультирование на сайте организации	Сервис на сайте организации социального обслуживания, предназначенный для обеспечения помощи гражданам по интересующим их вопросам. Включает возможность размещения на странице сайта вопроса гражданина по интересующей его проблеме, а также ответа специалиста на данный вопрос	БУ "Гармония", Мегион (http://gar86.tmweb.ru/consultation/)
4. Механизмы межведомственного взаимодействия			
28	Регламент межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в связи с реализацией полномочий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в сфере социального обслуживания	Документ содержит перечень органов государственной власти, осуществляющих межведомственное взаимодействие в сфере социального обслуживания, виды деятельности, порядок и формы взаимодействия, механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, порядок привлечения организаций к его осуществлению	Постановление Правительства ХМАО - Югры от 31.10.2014 № 394-п "О Регламенте межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в связи с реализацией полномочий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в сфере социального обслуживания"
29	Порядок организации на территории Ханты-Мансийского автономного округа - Югры деятельности органа опеки и попечительства по выявлению и учёту детей, права и законные интересы которых нарушены	Документ содержит основные задачи при организации деятельности по выявлению и учёту детей, права и законные интересы которых нарушены, порядок организации деятельности по выявлению и учёту детей, права и законные интересы которых нарушены, а также формы документов для обеспечения указанной деятельности	Постановление Правительства ХМАО - Югры от 02.09.2009 № 232-п

30	<p>Регламент межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и иных органов и организаций в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре при выявлении, учете и организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации</p>	<p>Документ содержит определение деятельности по выявлению, учету и организации индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации; цель и задачи межведомственного взаимодействия; перечень субъектов системы профилактики; целевые группы детей, права и законные интересы которых нарушены, в отношении которых организовывается и осуществляется межведомственная профилактическая и реабилитационная работа; порядок организации взаимодействия при выявлении, учете и организации индивидуальной профилактической работы</p>	<p>Постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 21.12.2011 № 20 (с изм. 20.12.2012)</p>
31	<p>Соглашение о взаимодействии в рамках социального сопровождения семей с детьми</p>	<p>Соглашения (договора) о взаимодействии (сотрудничестве) заключаются между организацией социального обслуживания, с одной стороны, и государственными и муниципальными организациями, негосударственными (коммерческими и некоммерческими), в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями, индивидуальными предпринимателями, с другой, в целях осуществления мероприятий индивидуальной программы социального сопровождения семьи с детьми</p>	<p>Приказ Депсоцразвития Югры от 21.06.2016 № 422-р "Об утверждении модельной программы социального сопровождения семей с детьми"</p>
32	<p>Реестр субъектов межведомственного взаимодействия в учреждении социального обслуживания</p>	<p>Перечень организаций, с которыми учреждение социального обслуживания осуществляет взаимодействие в сфере социального обслуживания</p>	<p>БУ "Зазеркалье", Сургут</p>